

Prévenir le décrochage scolaire et les sorties sans qualification Filière Vente en voie professionnelle

Pilotage pédagogique : Christine FRANCOIS, IEN en économie et gestion

OBJECTIFS

Ce document répond à trois objectifs :

- Identifier la typologie des élèves décrocheurs,
- Lister des actions pouvant être menées pour anticiper et/ou accompagner les élèves décrocheurs,
- Identifier des outils numériques mobilisables.

SOURCES

Les contenus sont principalement des propositions exprimées par les enseignants de la spécialité lors d'une journée de formation. 5 regroupements géographiques ont permis de mobiliser au moins un représentant par établissement public et privé sous contrat. Cette formation a réuni 72 enseignants, 3 formateurs, 4 membres de la DANE et 4 des CIO.

Formatrices	Julie Larche, Laurence Martin et Séverine Noirjean
Chargées de mission de la Direction Académique au Numérique pour l'Éducation	Sophie Rolée, Cécile Tantin, Laetitia Wuthrich
Interlocutrice Académique Numérique pour l'Éducation en économie - gestion LP	Virginie Bonello
Service pour l'Information et l'Orientation	Mme Boffeli (Directrice CIO Hayange), Mme Rongemaille (Chargée de mission académique à la MLDF), Mme Rousseau-Vic (Directrice CIO Verdun), Mme Zani (Direction CIO Pont à Mousson)

- Site de l'éducation nationale : <http://www.education.gouv.fr/cid55632/la-lutte-contre-le-decrochage-scolaire.html>

- Site académique : <http://www.ac-nancy-metz.fr/reviens-te-former-69306.kjsp>

Formalisation des productions par Julie Larche, enseignante en économie gestion, LP Camille Claudel de Remiremont et Séverine Noirjean, enseignante en économie gestion, LP Hélène Bardot de Pont à Mousson et chargée de mission.

QU'EST-CE QU'UN ELEVE DECROCHEUR ?

Tout jeune quittant le système scolaire sans avoir obtenu le diplôme du cursus dans lequel il était engagé.

DECROCHAGE 2014 - 2015 ACADEMIE NANCY METZ

Répartition des décrocheurs en fonction de la dernière classe fréquentée
(en % de la population de 16 ans et + par rapport à N-1)

	DECEMBRE 2014
2 ^{nde} GT	3,1
1 ^{ère} GT	1,8
Tle GT	3,2
2 ^{nde} Pro	9,8
1 ^{ère} Pro	9,9
Tle Pro	17,2
1 ^{ère} année CAP	20,2
2 ^{ème} année CAP	17,7

Taux de décrochage général académique: 6,7%

Taux de décrochage académique de la voie professionnelle: 13,41%

DECROCHAGE 2014 - 2015 DE LA FILIERE VENTE

	CAP		BAC PROFESSIONNEL		
	EVS	ECMS	ARCU	COMMERCE	VENTE
Effectif scolarisé en 2013 - 2014 (Public + Privé)	326	209	429	2655	814
Effectif Décrocheurs en 2014 - 2015	56	30	47	214	64
Taux de Décrochage	17,18%	14,35%	10,96%	8,06%	7,86%

EVS : Employé de Vente Spécialisé

ECMS : Employé de Commerce Multispécialité

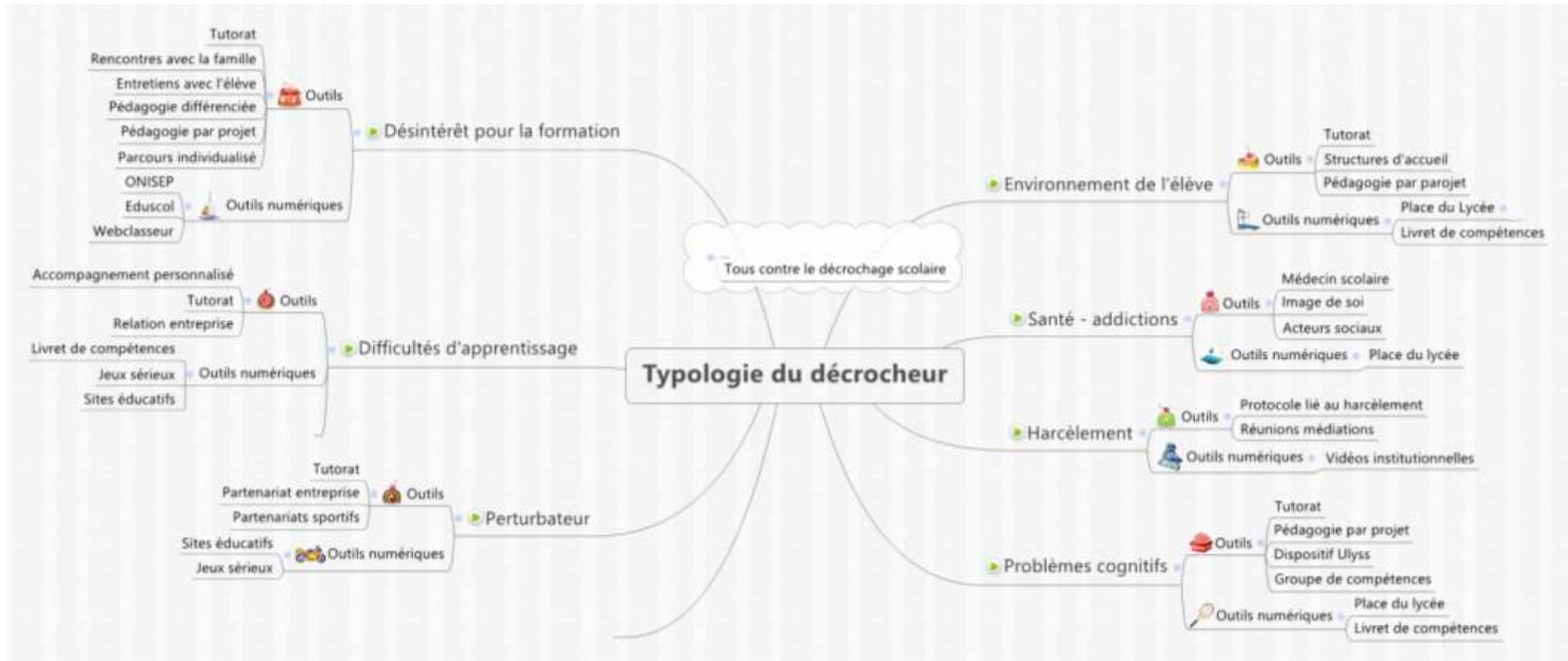
ARCU : Accueil Relation aux Clients et aux Usagers

Globalement les élèves de la filière décrochent moins que ce soit en CAP ou en Bac pro. Plusieurs facteurs peuvent l'expliquer : davantage de premiers vœux lors des affectations, une pédagogie ancrée dans les situations d'entreprise et dans les projets, une culture de l'accompagnement individualisé qui se développe chez les enseignants... Cet engagement des équipes éducatives doit se poursuivre.

Des actions ciblées doivent être menées auprès des élèves de CAP, notamment en renforçant les liaisons avec les Segpa et en valorisant le secteur de la vente de produits alimentaires avec les branches professionnelles. Devenu moins attractif il reste pourtant source d'opportunités d'emploi.

Nombreux des élèves de la voie professionnelle sont issus de CSP défavorisés. Lorsqu'ils échouent à l'examen très peu redoublent pour repasser leur baccalauréat. Quelques uns le font en candidat libre, mais ils rencontrent des difficultés qu'ils ne peuvent pas anticiper des conditions différentes des épreuves à celles sous statut scolaire. Un accompagnement de ces jeunes doit être proposé.

LES OUTILS D'AIDE A LA LUTTE CONTRE LE DECROCHAGE SCOLAIRE ET LA SORTIE SANS QUALIFICATION



Désintérêt pour la formation

Éléments d'alerte

Erreur d'orientation
Absences récurrentes
Manque de travail et d'attention
Pas d'affaires
Perturbations des cours
Comportement inapproprié

Acteurs

CPE, COP, Professeur Principal avec l'équipe pédagogique, Parents, Proviseur, Proviseur adjoint, Coordinateur PFMP, Tuteur dans le cadre du tutorat.

Actions à mettre en œuvre

- En amont de l'orientation, réaliser :
 - Un travail d'information sur les filières avec le COP et les Professeurs Principaux de collège
 - Des journées portes ouvertes : invitation des Professeurs Principaux de collège
 - Une diffusion de l'information sur les métiers de la filière et les possibilités de poursuite d'études
- Echanger sur les étapes de l'orientation et si besoin envisager un cycle court,
- Prendre en compte les résultats du LYCAM puis travailler en partenariat enseignant/COP/élève/parents
- Renforcer les relations avec les entreprises pour faire découvrir les réalités professionnelles (les différents métiers, les activités professionnelles ...)
- Sur une période en septembre faire découvrir les métiers de la vente par diplôme (visites + intervenants)
- Formaliser le suivi des élèves par les COP auprès du PP (compte rendu équipe)
- Mobiliser les partenariats avec l'association PIVOD, entretien avec des professionnels en accompagnement personnalisé et pas seulement avec des enseignants
- Organiser, participer aux cellules de veille contre le décrochage
- Etablir un contrat de confiance
- Mettre en place un tutorat, personne référente (enseignant)
- Rencontrer régulièrement l'élève, les parents, (+ enseignant référent)
- Proposer une pédagogie différenciée (ou individuelle) répondant au projet exprimé par l'élève
- Mettre en place des projets pluridisciplinaires pour rendre l'élève acteur de son projet, le responsabiliser
- Sortir l'élève de la classe et proposer un parcours individualisé alternance école / entreprise pour redonner du sens aux études, illustrer ainsi la finalité d'une formation (suppose des partenariats étroits avec des entreprises locales)
- Favoriser les immersions en entreprise correspondant à souhait exprimé pour conforter ou non le jeune dans son projet professionnel

Le numérique au service de la pédagogie

- Utilisation du Webclasseur pour accompagner le jeune dans la formalisation de son projet professionnel
- Faire travailler l'élève sur le site de l'ONISEP en lien avec le COP et le professeur documentaliste (fiches métiers, consultation de documents présentant les formations, visionnage des vidéos métiers, quizz sur les capacités,...)
- ENT PLACE pour le suivi avec les parents et les différents acteurs mobilisés autour de l'élève (COP, tuteur, équipe pédagogique,...) et archiver les documents d'aide à l'orientation.
- Consulter Eduscol pour s'informer des différents dispositifs

Difficultés d'apprentissage

Eléments d'alerte

L'élève ne suit plus le rythme, ne comprend plus, est perdu

Acteurs

Equipe enseignante, Tuteur en entreprise
Professeur Principal

Actions à mettre en œuvre

- Créer un lien entre collège et lycée pour identifier les élèves susceptibles de rencontrer des difficultés cognitives plus importantes (rencontre professeurs de collège et de lycée)
- Prendre en charge l'élève dès les premiers signes de difficultés. Après un diagnostic pédagogique :
Lors de réunions de coordination impulsées par le professeur principal proposer des activités scolaires ciblés et un suivi plus personnalisé
Envisager une passerelle vers un CAP ou
Préparer la possibilité d'un redoublement si nécessaire pour s'assurer d'une ré-inscription et de l'obtention du diplôme professionnel visé
- Réaliser systématiquement un diagnostic par un positionnement individuel sur les capacités nécessaires et proposer des exercices et des fiches méthodes lorsque c'est nécessaire
- Prendre en charge les élèves dans le cadre de l'accompagnement personnalisé : pilotage dans l'établissement avec une concertation en amont des équipes pour fixer des modalités, mettre en place une organisation prenant en compte les besoins des élèves, offrir différentes modalités de mise en œuvre
- Mettre en place un tutorat d'élève à élève (terminale qui prend en charge un seconde)
- Collaborer avec l'entreprise pour la validation des compétences non acquises (mise en commun du livret de compétences lycée / entreprise)

Le numérique au service de la pédagogie

- Compléter le cahier de texte numérique à chaque fin de séance en y joignant les séances voire les corrigés
- Répondre à l'élève dans un cadre sécurisé par la messagerie électronique sous PLACE lorsqu'il se questionne sur des productions ou des activités à réaliser à la maison
- Concevoir un parcours personnalisé de l'élève pour certains apprentissages particulièrement difficiles. Consulter le tutoriel « éditeur de texte en ligne dans PLACE ».
- Créer un mur virtuel collaboratif (possibilité d'utiliser l'application Padlet) ; cette approche permet de valoriser les acquis de chacun des élèves et de participer à la réalisation d'un support proche des jeunes et aussi des milieux professionnels.
- Développer une pratique de l'évaluation par le numérique : grille transversale sur les capacités, évaluation sans note, fiche de suivi, positionnement,...
- Proposer des synthèses de fin de séance sous la forme de cartes mentales, des logiciels permettent de les construire plus facilement et d'être archivées dans l'ENT
- www.logicieleducatif.fr ; www.pepit.be
- des sites de jeux sérieux, près de 40 sites à découvrir
<http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article609>

Elève perturbateur

Éléments d'alerte

Perturbations en classe
Violences verbales et physiques vis-à-vis
des adultes et camarades
Non respect du cadre fixé
Agressivité, incivilité
Refus de travail
Mauvaise influence sur la classe

Acteurs

CPE, Chef d'établissement
Equipe enseignante

Actions à mettre en œuvre

- Organiser des interventions de l'Assistante Sociale et des CPE
- Travailler avec les entreprises (lieux de PFMP), les faire intervenir pour un travail sur les savoir-être, les attentes des professionnels
- Proposer des stages dans des entreprises partenaires pour aider le jeune à acquérir un comportement adapté dans un cadre différent de celui de l'école et pour reconstruire un climat scolaire serein dans la classe
- Favoriser la pédagogie par projet et proposer des tâches en responsabilité
- Partenariat sportif, associatif, culturel, humanitaire, par des actions concrètes prenant appui sur les valeurs républicaines à partager dans un esprit de groupe Mettre en place le tutorat : chaque élève signalé par le professeur principal est pris en tutorat par un enseignant, un assistant d'éducation, ou un autre adulte, pourvu qu'il ne fasse pas partie des intervenants directs
- Favoriser les contacts entre le tuteur et l'élève en dehors des PFMP permettant de nouer un dialogue de confiance avec un tiers
- Entretiens réguliers avec l'élève et les parents lors de rencontres et d'échanges courriels ou téléphoniques
- Fiche de suivi hebdomadaire sur une période définie avec l'élève pour l'ensemble des cours.
- Proposer un objectif à atteindre par semaine : exemple « lever la main pour prendre la parole » et ne pas sanctionner un autre objectif non respecté.
- Mettre en place un système de scoring : % objectif réalisé tel que développé dans la culture commerciale.

Le numérique au service de la pédagogie

- Réaliser des QCM ou des tests en ligne, par exemple avec plickers
- Développer le travail collaboratif et les productions collectives de groupe ou de classe. Constituer un espace numérique de partages de documents et de ressources.
- Communiquer avec l'élève durant ses périodes d'immersion en entreprise pour garder le lien et mettre en avant les savoirs-être nouvellement acquis.
- Mettre en avant les réalisations et les actions de la classe par des outils de communication en ligne par exemple le site internet de l'établissement
- Communiquer par le tableau d'informations de l'établissement et celui dans PLACE
- www.pepit.be ; www.soutien67.fr
- autres sites de jeux sérieux

Environnement de l'élève

Eléments d'alerte

Absentéisme
Difficulté à joindre et à échanger avec les parents
Mal être de l'élève
Rejet de l'adulte
Perturbe les cours
Ne participe jamais, est simplement présent
Pas de goût pour l'effort

Acteurs

Infirmière, Assistante Sociale, Groupe de Prévention du Décrochage Scolaire, Equipe de Direction et Equipe Pédagogique

Actions à mettre en œuvre

- Prendre en compte les difficultés de l'élève sans être intrusif de son espace privé
- Impulser le GPDS (groupe de prévention du décrochage scolaire), renseigner les fiches repérage individuel de l'élève
- Favoriser le tutorat dans la classe ou proposer un élève référent pour les éventuelles absences
- Proposer une rencontre avec l'Assistante Sociale qui pourrait accompagner pour obtenir des aides.
- Créer le lien avec la structure dans le cas d'un élève en
- Dans certains cas et lorsque c'est possible proposer un hébergement en internat
- Valoriser les élèves par rapport à des actions pédagogiques, les responsabiliser
- Réaliser des entretiens individualisés avec fixation des objectifs : notes ou absences ou matériel ouà l'instar des entreprises avec une projection. L'élève se donne les moyens pour réussir ses objectifs accompagné par l'enseignant.
- Mettre la réussite à l'honneur (lauréats...) cérémonie de remise du diplôme par exemple.
- S'impliquer dans les cordées de la réussite
- Faire intervenir des enseignants de BTS MUC
- Créer des ateliers ou des associations locales : Slam, Théâtre...

Le numérique au service de la pédagogie

- Créer un portfolio numérique par un groupe de travail retraçant les actions menées et centralisant les productions réalisées
- Via l'ENT PLACE, valoriser les résultats scolaires en renseignant régulièrement le livret de notes et les activités positives dans le cahier de textes
- Faire un parallèle avec objectifs fixés aux précédents entretiens, réaliser un document de suivi en ligne valorisant le jeune sur l'ensemble de son implication dans la formation et accessible aux parents
- Mobiliser les expériences et documents recueillis par l'élève en entreprise dans l'ENT
- Proposer aux élèves de se présenter en créant un avatar et réaliser un trombinoscope accessible via PLACE à partir des réalisations individuelles

Santé – addictions – violence - délinquance

Eléments d'alerte

Etat physique et mental
Somatisation
Hygiène (odeur de produits stupéfiants)
Agressivité, incivilité
Refus de travail, élément perturbateur
Mauvaise influence sur la classe
Problème de concentration, de
motivation
Passivité

Acteurs

Infirmière,
Assistante sociale,
Equipe pédagogique,
Équipe de direction,
Conseiller d'Orientation Psychologue,
Conseiller Principal d'Education

Actions à mettre en œuvre

- Prise en charge par le médecin scolaire, infirmière, prise en compte par l'équipe pédagogique et la direction
- Repérer rapidement les comportements inadaptés et être en lien avec famille
- Mettre en place des interventions selon les besoins identifiés : assistante sociale, infirmière, gendarmerie
- Formations dédiées : actions liées au Comité d'Education à la Santé et à la Citoyenneté,
- Travail sur l'image de soi : opération relooking avec des intervenants extérieurs ou des élèves de formations dédiées comme l'esthétisme ou la coiffure,
- Proposer des tutorats (professeur ou professionnel référent de l'élève)
- Planifier des actions de sensibilisation dans l'établissement avec des partenaires internes (enseignant PSE et infirmière scolaire) et des associations ou organismes comme l'Inpes (institut national de prévention et d'éducation pour la santé) : contraception, hygiène, accidents de la vie courante, drogue, santé à l'école, guide nutrition,...
- Développer l'esprit d'équipe et de cohésion dans la classe pour améliorer le climat scolaire
- Permettre à l'élève de réintégrer son parcours après une grossesse en maintenant un lien avec les enseignants et la classe

Le numérique au service de la pédagogie

- Hospitalisation : utilisation de l'ENT PLACE pour les dépôts des séances, du travail à faire et du suivi par l'équipe pédagogique des productions et des activités de l'élève
- Constitution d'un classeur numérique sur ENT PLACE pour l'élève, alimenté par chaque enseignant, par un élève tuteur et par l'élève lui-même
- Visioconférence par Lync prochainement accessible via l'ENT permettant de garder un lien entre l'élève et sa classe mais aussi qu'il soit aidé par un enseignant de façon ponctuelle.

Harcèlement

Éléments d'alerte

Isolement de l'élève,
Absentéisme

Acteurs

Parents, éducateurs, équipe pédagogique,
gendarmerie

Actions à mettre en œuvre

- Mettre en place des réunions (médiations)
- Apporter des savoirs juridiques liés à la responsabilité individuelle et collective ; l'ancrer dans une situation professionnelle
- Faire travailler la classe sur une étude juridique abordant cette problématique mais avec une approche de professionnels
- Interventions par la gendarmerie, des associations de lutte contre le harcèlement, référents académique, HALDE
- Définir le protocole lié au harcèlement, et identifier les référents

Le numérique au service de la pédagogie

- Liens vers des vidéos à exploiter en classe (site education.gouv)
- Maintenir le lien avec l'élève harcelé par les outils de communication et le cahier de textes dans l'ENT ; liens élève – élève et enseignant – élève
- Poursuivre l'accompagnement dans les productions à réaliser pour les épreuves d'examen par un groupe de travail entre l'élève et l'équipe pédagogique
- Utiliser le forum dans un groupe de travail sous PLACE, permettant d'impulser le débat, de structurer des idées et de modérer les échanges
- Susciter des témoignages d'élèves et les aider à s'exprimer même oralement par le podcast, outil disponible dans PLACE
- Faire construire un mur virtuel sous padlet sur lequel les élèves peuvent poser leurs questions librement (avec modération si nécessaire par l'enseignant)
- Aider les élèves à s'exprimer par l'utilisation d'un Avatar comme le permet l'application Voki

Problèmes cognitifs

Éléments d'alerte

L'élève ne parvient pas à suivre
Problème de concentration
Elève isolé
Problèmes de compréhension
Expression écrite, non maîtrise de la langue
Résultats scolaires
Démotivation

Acteurs

Équipe pédagogique
Équipe de direction
COP
Infirmière
Médecin scolaire

Actions à mettre en œuvre

- Travailler en groupe de niveaux et de compétences ; classe d'apprentissage par compétences : autoévaluation, conseil de classe différent, questionnaire aux parents et élèves
- Accompagner l'élève dans une démarche de positionnement des capacités acquises et à acquérir
- Mettre en place un système de soutien scolaire dans l'établissement
- Utiliser des outils dédiés aux problèmes dys dans les séances pour les supports de cours individuels et collectifs
- Concevoir des parcours de formation adaptés et diversifier les supports à exploiter durant les séances
- Proposer un tutorat élève –élève dans la classe
- Installer l'élève près de l'enseignant
- Développer les activités scolaires en petits groupes

Le numérique au service de la pédagogie

- Création d'activités interactives et usages d'applications permettant d'envoyer des contenus sur les ordinateurs, tablettes ou smartphones des élèves. Les résultats de chacun peuvent être conservés. Des liens avec le tableau interactif facilitent la correction collective. L'enseignant peut suivre chaque élève dans son activité. Un résumé des réponses est disponible pour les élèves.
- Création d'un mur virtuel collaboratif pour la construction de lexique sur un thème ou encore pour réaliser un bilan d'activités menées en entreprise
- Livret numérique de compétences dans l'ENT PLACE pour suivre les apprentissages et surtout rendre visible à l'élève et à sa famille les niveaux déjà acquis.

Développer la persévérance scolaire

Des outils pour une pédagogie adaptée à toute typologie d'élèves décrocheurs

- Organiser une semaine d'intégration avec des actions spécifiques comme un rallye dans la ville avec le repérage des entreprises d'accueil potentielles et une sensibilisation à la culture locale
- Visiter un hypermarché puis sur une demi-journée intégration dans les différents métiers pratiqués en grande surface : travail avec un salarié tuteur
- Créer des ateliers : communication pour se présenter, découverte des métiers ...
- Dynamiser l'accompagnement personnalisé avec différents thèmes : journée mondiale du Sida, SAM c'est celui qui ne boit pas.....
- Préparer le départ en PFMP avec l'intervention d'un responsable de magasin pour présenter les savoirs être attendus par l'entreprise
- Privilégier les ateliers et activités en plateau technique : sketches de vente, travail sur Frontshop, Spaceman, challenge de merchandising dans le magasin pédagogique (par exemple 2 X 45 mn en 2 équipes qui doivent remonter le magasin pédagogique complètement démonté. Le travail de chaque équipe est noté par l'ensemble de l'équipe éducative, proviseur..... avec remise du titre de meilleur merchandiseur à l'équipe gagnante).
- Favoriser l'ouverture culturelle avec des Parcours Opéra ou Théâtre
- Créer des ateliers : Slam, Théâtre...
- Dynamiser l'enseignement de l'économie et du droit avec visite d'une unité de production sur le secteur géographique. Assister à des audiences, Cour d'Assises, Conseil des Prud'hommes.....
- Organiser une visite des Institutions Européennes
- Accompagner l'élève de son projet professionnel par la construction d'un portfolio numérique personnel (consulter les ressources sur « le parcours professionnel de l'élève »)
- Réaliser des entretiens individualisés
- Favoriser les liaisons avec des sections de BTS, organiser des rencontres avec des étudiants et des anciens élèves de baccalauréat professionnel
- Faire intervenir des enseignants de BTS MUC
- Mettre en place des journées d'insertion
- S'impliquer dans les cordées de la réussite
- Travailler avec la mission locale ou encore faire intervenir la CCI
- Organiser des simulations d'entretien d'embauche avec les associations EGEE et ECTI ainsi que d'autres professionnels ; Accompagner l'entrée dans la vie active
- Mettre la réussite à l'honneur (lauréats...) cérémonie de remise du diplôme par exemple.

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Les tutoriels et diaporamas sont disponibles sur le GIE PLACE à l'adresse :
<https://www.ent-place.fr/grp-etabs/NANCY-METZ/perseverance-scolaire-ecogestion/Pages/Accueil.aspx>

Contactez julie.larche@ac-nancy-metz.fr si vous souhaitez y accéder.

Thème des documents	Contenu
Le cadre réglementaire de la lutte contre le décrochage scolaire	Causes du décrochage, prévention au sein des établissements, suivi des élèves, actions en partenariat, données quantitatives académiques, les voies de rescolarisation
La pédagogie par projet	Le cadre pédagogique, les avantages pour l'élève, la mise en œuvre par l'enseignant, les éléments incontournables
Le web classeur –Lorfolios	Ses accès, utilisation par et pour l'élève, intérêt pour l'équipe éducative, exemples d'usages et de documents à insérer, capture image d'un espace élève
Les progiciels en vente	Présentation et pourquoi les utiliser en classe
Les réseaux FOQUALE	Présentation des missions FOQUALE, la MDLS, le service civique, ma seconde chance
Les dys	Présentation des Dys, les différents plans d'accompagnement, les outils indispensables aux dys
Livret numérique de compétences	Présentation de la démarche pédagogique, des étapes et des avantages Exemple d'une expérimentation en bac pro commerce Tutoriel de la fonctionnalité disponible dans l'ENT Place
La classe sans notes	Expérimentation du collège Général de Gaulle à Sierck les Bains : contexte, concept, bulletin, difficultés et améliorations
La classe d'apprentissage par compétences	Expérimentation classe de CAP EVS au LP Valentin Metzinger : la genèse du projet, l'objectif visé, les étapes de mise en œuvre, bilan et perspective
Le cahier de textes	Compléter le cahier de textes, récupérer les travaux élèves, transférer son carnet de bord, trucs et astuces
La messagerie électronique	Organiser ses messages, créer une liste de diffusion, gérer ses options, transférer sa boîte mail
Créer un scénario pédagogique en ligne	Tutoriel de l'éditeur de textes sous ENT PLACE
Réaliser des QCM ou des sondages	Tutoriel de Plickers pour ordinateur ou smartphone
Concevoir un mur virtuel collaboratif	Tutoriel et intégration dans un scénario pédagogique sous ENT PLACE